

Peter und Silke Stumpf GbR - Im Trienzfeld 6 - 74834 Elztal-Dallau  
Tel. 0 62 61 / 9 36 08-0 - Fax 0 62 61 / 9 36 08-20 - info@sauberfahren.de

**Unser Ziel - Ihr Nutzen:  
Günstig reinigen - statt teuren Neukauf!  
Ausbau - Reinigung - Einbau an einem Tag!**

### Ablauf einer Dieselpartikelfilter-Reinigung

<p><b>1. Ausbau DPF</b></p>	<p><u>Ausbau des DPF</u> durch den Kunden und Überprüfung der Keramik des DPF auf Beschädigungen / Risse. Ebenso darf der Filter keine tiefe Beulen, Löcher oder Durchrostungen aufweisen. Beschädigte DPF können nicht mehr gereinigt werden. Falls ein zusätzlicher externer Katalysator vorhanden ist, muss dieser ebenfalls gereinigt und dementsprechend vom Kunden ausgebaut werden.</p>
<p><b>2. Auftrag</b></p>	<p><u>Zusendung des Auftragsformulars</u> (Download auf <a href="http://www.sauberfahren.de">www.sauberfahren.de</a>) per email / Fax. <u>Festlegung des Zeitpunkts der Reinigung</u> sowie die weitere Vorgehensweise z. B. Anlieferung / Zusendung des DPF. Reinigungstermine können auch mehrere Tage zuvor vorab vom Kunden gebucht werden. Bei unangekündigter Anlieferung eines zu reinigenden DPF wird ein frühest möglicher Reinigungstermin von Stumpf mitgeteilt.</p>
<p><b>3. Übergabe zu reinigenden Filter</b></p>	<p><u>Übergabe des zu reinigenden DPF</u> durch den Kunden an Stumpf. Alle Sensoren, Sonden, Druck- und Temperaturfühler müssen ausgebaut sein. Werden DPF mit den genannten Anbauteilen angeliefert, wird die Demontage von Stumpf vorgenommen und dem Kunden nach Zeitaufwand zusätzlich berechnet. Bei vereinbarter <u>Anlieferung bis 16:00 Uhr</u> wird der DPF noch <u>am gleichen Tag gereinigt</u> und steht am selben Tag zur Abholung bereit. Auf Wunsch Zustellung per Kurier am gleichen Tag möglich. <u>Anlieferungen nach 16:00 Uhr</u> werden <u>am Vormittag des folgenden Werktages</u> bearbeitet und können spätestens ab 11:00 Uhr abgeholt werden. <u>Nachtservice</u> gegen Entgelt stehen vereinbarte <u>Anlieferungen bis 20:00 Uhr</u> am nächsten Tag spätestens um 7:00 Uhr oder je nach Vereinbarung zur Abholung bereit.</p>
<p><b>4. Reinigung</b></p>	<p><u>Reinigung des DPF</u> durch Stumpf innerhalb der vereinbarten Zeitspanne. Ein Reinigungsprozess dauert in der Regel und je nach Größe des DPF's 1 bis 2 Stunden. Sind mehrere Reinigungsprozesse erforderlich wird Stumpf den Kunden unverzüglich informieren. Reinigungsverfahren schont Keramik und Filtergehäuse. Der Filter wird von Ruß- und Ascheresten nahezu vollständig befreit, sodass er nach der Reinigung eine vergleichbare Qualität und Reinheit eines fabrikneuen Filters besitzt.</p>
<p><b>5. Übergabe gereinigter Filter</b></p>	<p><u>Fristgemäße Übergabe des gereinigten DPF</u> mit Prüfprotokoll an den Kunden. <u>Abholung</u> durch den Kunden oder <u>Versand per Paketdienst</u> (1-2 Tage) oder per <u>Kurierdienst</u> von Montag bis Freitag von 7:00 Uhr bis 18:00 Uhr oder nach Vereinbarung</p>